**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы** **государственной статистики по Курской области во 2 квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Курской области во 2 квартале 2023 года поступило 18 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 8, 2 месяц квартала - 4, 3 месяц квартала - 6), что на 37,9% меньше, чем в 1 квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 3 (16,7%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации – 15 (83,3%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

личные обращения - 18 (100%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 1 (5,5%)

официальный сайт (форма обратной связи) – 5 (27,8%)

по сети Интернет (электронной почтой) -9 (50,0%)

другим способом (доставленные лично) – 3 (16,7%).

Во 2 квартале 2023 года рассмотрено 21 обращение граждан.

По результатам рассмотрения дан 21 ответ, что составляет 100% от количества рассмотренных запросов, из них:

письменных - 21 (100%);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 5 (23,8%),

"предоставлена статистическая информация" – 16 (76,2%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 21 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 21 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Курскстата - 3 (14,3%);

за подписью заместителя руководителя Курскстата – 18 (85,7%).

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2023 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

В соответствии с утверждением 28 ноября 2017 года № А1-5093о (в ред. от 11.12.2018 года) типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц основная тематика обращений во 2 квартале 2023 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | **3** | **5** | **0** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | **15** | **16** | **1** |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)